

Отчет
о ходе реализации в Росреестре принципов и механизмов (инструментов) открытости,
предусмотренных Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти,
утвержденной распоряжением правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93-р,
в 2020 году

№ п/п	Принципы и механизмы (инструменты) открытости	Исполнено/ не исполнено	Мероприятия по реализации	Проблемы, с которыми столкнулся ФОИВ при реализации мероприятий	Структурное подразделение центрального аппарата Росреестра, ответственное за реализацию
1	Принцип информационной открытости	Исполнено	<p>1.1. В соответствии с приказом Росреестра от 26.07.2016 № П/0359 «Об официальном сайте Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» на постоянной основе обеспечивается размещение и актуализация информации о деятельности ведомства на официальном сайте Росреестра https://rosreestr.gov.ru/.</p> <p>1.2. В рамках созданных Росреестром рабочих групп с кредитными организациями, застройщиками жилья, нотариусами и иными профессиональными участниками рынка недвижимости в течение 2020 года проводилась работа по информированию референтных групп посредством официальных писем, в мессенджерах и по электронной почте о нововведениях в деятельности Росреестра и оказании государственных услуг ведомства</p>	Отсутствуют	<p>Управление международного сотрудничества, информационной политики и специальных проектов</p> <p>Управление стратегического развития цифровой трансформации</p>
2	Обеспечение работы с открытыми данными	Исполнено	<p>2.1. На постоянной основе обеспечивается размещение и актуализация наборов открытых данных на официальном сайте ведомства в соответствии с приказом Росреестра от 29.05.2018 № П/0218 «О размещении в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» общедоступной информации о деятельности Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии в форме открытых данных»</p>	Отсутствуют	<p>Управление международного сотрудничества, информационной политики и специальных проектов</p>

			2.2. На постоянной основе обеспечивается размещение и актуализация наборов открытых данных Росреестра на портале «Открытые данные Российской Федерации»		Управление стратегического развития и цифровой трансформации
3	Обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) ФОИВ	Исполнено	3.1. Ежегодно утверждается план по разработке проектов нормативных правовых актов Росреестра (план на 2020 год утвержден распоряжением Росреестра от 04.08.2020 № Р/0161). 3.2. План по разработке нормативных правовых актов Росреестра направляется на рассмотрение в Общественный совет при Росреестре. 3.3. Сводный отчет о результатах общественного обсуждения проектов нормативных правовых актов Росреестра на https://regulation.gov.ru за 2020 год размещен на официальном сайте Росреестра в разделе «Открытая служба»	Отсутствуют	Правовое управление совместно со структурными подразделениями центрального аппарата Росреестра
4	Принятие плана деятельности и ежегодной публичной декларации целей и задач, их общественное обсуждение и экспертное сопровождение	Исполнено	4.1. Ежегодно утверждается план Росреестра по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти (план на 2020 год утвержден приказом Росреестра от 09.07.2020 № П/0236). План и отчет о его исполнении направляются в Общественный совет при Росреестре и размещаются на официальном сайте Росреестра в разделе «Открытая служба». 4.2. Публичная декларация целей и задач Росреестра на 2020 год и итоговый отчет о ее исполнении размещены на официальном сайте Росреестра в разделе «Открытая служба»	Отсутствуют	Управление международного сотрудничества, информационной политики и специальных проектов
5	Формирование публичной отчетности Росреестра	Исполнено	5.1. Отчет о закупочной деятельности размещен на официальном сайте Росреестра в разделе «Государственные закупки». 5.2. Информация о реализации государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика» в 2019 году в части подпрограммы 3 «Государственная регистрация прав, кадастр и картография» и федеральной целевой программы «Развитие единой государственной системы регистрации прав и кадастрового учета недвижимости (2014-2020 годы)» размещена на официальном сайте Росреестра в разделе «Государственные программы»	Отсутствуют	Управление делами Управление целевых программ и проектов

6	Информирование о работе с обращениями граждан и организаций	Исполнено	<p>6.1. Информация о принятых организационных и административных мерах, направленных на улучшение качества работы с обращениями граждан и юридических лиц, ежеквартально размещается на официальном сайте Росреестра в разделе «Статистика и аналитика».</p> <p>6.2. На заседании Общественного совета при Росреестре 10.06.2020 рассмотрен вопрос «Об итогах работы Росреестра с обращениями граждан в 2019 году и I квартале 2020 года»</p>	Отсутствуют	Административное управление
7	Организация работы с референтными группами	Исполнено	<p>7.1. В 2020 году продолжена работа по развитию взаимодействия с референтными группами. Особое внимание уделено взаимодействию с такими фокус-группами Росреестра, как кадастровые инженеры, кредитные организации, крупные застройщики, нотариусы и иные профессиональные участники рынка недвижимости.</p> <p>В рамках реализации мероприятий, направленных на совершенствование взаимодействия с указанными потребителями наиболее востребованных государственных услуг Росреестра, организована консультативная и техническая поддержка указанных категорий заявителей. Создан отдельный адрес электронной почты для оперативного взаимодействия по вопросам подключения к электронным сервисам Росреестра.</p> <p>В течение года организован ряд встреч в режиме видеоконференц-связи с активными представителями фокус-групп кредитных организаций, застройщиков и кадастровых инженеров.</p> <p>Кроме того, организовано проведение опросов фокус-групп профессиональных участников рынка, а также членов Общественного совета при Росреестре в рамках работ по реинжинирингу официального сайта Росреестра по новой версии личного кабинета правообладателя и личного кабинета кадастрового инженера. Отдельные пожелания участников опроса учтены при доработке указанных сервисов.</p> <p>Организовано проведение опроса заявителей в МФЦ по всем субъектам Российской Федерации по новой версии официального сайта Росреестра. По результатам опроса мнение граждан учтено при разработке нового дизайна официального сайта Росреестра.</p>	Отсутствуют	Управление стратегического развития и цифровой трансформации

			<p>В условиях ограничительных мер в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в центральном аппарате Росреестра в целях оперативного оказания помощи заявителям по вопросам предоставления государственных услуг Росреестра организована работа горячей линии по номеру телефона 8(495)983-4040, доб. 2422, а также прием экстренных обращений на адрес электронной почты or@rosreestr.ru</p>		
8	Взаимодействие Росреестра с Общественным советом	Исполнено	<p>8.1. В связи с введением ограничительных мер по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) проведено одно заседание Общественного совета при Росреестра в открытом режиме 10.06.2020.</p> <p>8.2. Порядок участия в открытых заседаниях Общественного совета размещен на официальном сайте Росреестра в разделе «Общественный совет»</p>	Отсутствуют	Управление международного сотрудничества, информационной политики и специальных проектов
9	Организация работы пресс-службы	Исполнено	<p>9.1. Росреестр на регулярной основе инициирует выход в печатных и электронных СМИ публикаций о государственных услугах и деятельности Росреестра.</p> <p>9.2. На постоянной основе актуализируется федеральная новостная лента официального сайта Росреестра.</p> <p>9.3. Проводится ежедневный мониторинг упоминаний Росреестра в СМИ, осуществляется рассылка обзора публикаций СМИ руководству Росреестра, в территориальные органы ведомства.</p> <p>9.4. Осуществляется оперативная подготовка ответов на поступающие запросы федеральных СМИ.</p> <p>9.5. Налажена регулярная работа с официальными социальными сетями Росреестра, которые являются одним из показателей открытости ведомства (Facebook, ВКонтакте, Instagram, Одноклассники, Twitter). Осуществляется ежедневное размещение постов по ключевым направлениями работы ведомства.</p> <p>9.6. Налажена оперативная работа с комментариями и сообщениями граждан, поступающими через официальные социальные сети ведомства</p>	Отсутствуют	Управление международного сотрудничества, информационной политики и специальных проектов

10	Организация независимой антикоррупционной экспертизы и общественного мониторинга правоприменения	Исполнено	<p>10.1. В 2020 году в целях проведения независимой антикоррупционной экспертизы Росреестром на сайте https://regulation.gov.ru размещено 62 проекта нормативных правовых актов. Информация о наличии коррупциогенных факторов при проведении независимой антикоррупционной экспертизы ведомственных проектов нормативных правовых актов в Росреестр не поступала.</p> <p>10.2. Проведен мониторинг правоприменения положений нормативных правовых актов Российской Федерации в соответствии с планом мониторинга правоприменения в Российской Федерации на 2020 год, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.08.2019 № 1951-р</p>	Отсутствуют	Правовое управление совместно со структурными подразделениями центрального аппарата Росреестра
11	Реализация положений Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» в части своевременных и мотивированных ответов на обращения в Росреестр граждан Российской Федерации		<p>11.1. На официальном сайте Росреестра в разделе «Обратная связь», подразделе «Обращения граждан» размещена информация об организации работы с обращениями граждан в Росреестре, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> о порядке направления обращений и получении заявителями информации о ходе рассмотрения обращений, направленных в центральный аппарат Росреестра; о сроках и порядке рассмотрения обращений; о порядке организации и проведения личного приема граждан; график личного приема граждан руководством центрального аппарата Росреестра; о порядке и графике работы приемной центрального аппарата Росреестра. <p>11.2. Деятельность Росреестра по организации работы с обращениями и приема граждан осуществляется в рамках исполнения норм Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», приказа Росреестра от 26.08.2015 № П/450 «Об утверждении Инструкции об организации работы с обращениями и личного приема граждан в Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии»</p>		Административное управление